



GROUP SEVEN

NETWORKS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Fassung gilt auch im eCommerce!

GROUP SEVEN networks – Torsten Schuster e.K.



AGB 2018

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GROUP SEVEN networks Torsten Schuster e.K.

Diese Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen über Lieferungen und Leistungen von **GROUP SEVEN networks Torsten Schuster e.K. (im Folgenden GROUP SEVEN networks)** aufgrund von Bestellungen über das Internet oder anderen Fernkommunikationsmitteln (E-Mail, Brief, Fax, Telefon usw.) zugrunde.

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie Kenntnis und Inhalt dieser AGB ausdrücklich an. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von **GROUP SEVEN networks**.

A. Vertragsabschluss und Lieferung

Der Vertragsabschluss setzt die Angabe persönlicher Daten voraus. Die dabei erhobenen Daten werden von **GROUP SEVEN networks** im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes geschützt. Sie werden keinesfalls zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.

Der Vertrag kommt nach Ihrer Bestellung durch unsere Annahmeerklärung zustande. Alternativ auch dann, wenn Sie die Ware geliefert erhalten, bzw. Ihnen die vertraglich vereinbarte Leistung bereitgestellt wird.

GROUP SEVEN networks wird nach Möglichkeit die vereinbarten oder angegebenen Termine pünktlich einhalten. Die Lieferung bzw. Bereitstellung erfolgt jedoch unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Leistung zum angegebenen Leistungszeitpunkt werden wir Sie umgehend unterrichten.

Werden die vereinbarten oder angegebenen Termine um mehr als vier Wochen überschritten, so haben Sie das Recht, eine angemessene Frist zur Leistungserbringung bzw. Leistungsbereitstellung zu setzen, nach deren Ablauf Sie vom Vertrag zurücktreten können, sofern eine Lieferung bzw. Bereitstellung nicht erfolgt ist. Diese Frist muss mindestens acht Werktage betragen. Erfolgt auch innerhalb der Nachfrist keine Lieferung bzw. Bereitstellung der Leistung so können Sie nach Ablauf der Nachfrist durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Vorauszahlungen erhalten Sie in diesem Fall zurückerstattet.

Schadenersatz bei verspäteter Leistung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt. Für eventuelle Transportschäden übernimmt **GROUP SEVEN networks** keine Haftung gegenüber seinen Kunden. Für die Regulierung zeichnet der jeweilige Transportunternehmer verantwortlich. Transportschäden sind **GROUP SEVEN networks** jedoch schriftlich anzuzeigen. Dies kann entweder per eMail an die Adresse webshop@groupseven.biz oder per Fax an 05132/506912 erfolgen.

Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei

einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Absatz 1 Satz 1 BGB) über die Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB; bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Absatz 1 Satz 1 BGB) über die Erbringung von Dienstleistungen außer Zahlungsdiensten jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

GROUP SEVEN networks, Marsstraße 6, 31275 Lehrte, Deutschland

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Fernabsatzverträgen (§ 312b Absatz 1 Satz 1 BGB) über die Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten

auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Vertragserklärungen über Software können nur widerrufen werden, wenn sich der überlassene Datenträger noch im versiegelten Zustand (in der mit Folie ummantelten Originalverpackung) befindet.

Für Download- und Online-Produkte (insbesondere Softwarefreischaltungen oder Onlineportale) ist das Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs.4 Nr.1 BGB ausgeschlossen.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Für Rücksendungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgende Adresse:

**GROUP SEVEN networks
S-Ret Office
Marsstraße 6**

31275 Lehrte

Bitte bewahren Sie zum Nachweis der rechtzeitigen Paketversendung den Versendungsbeleg gut auf und frankieren Sie die Sendung ausreichend, um Strafporto zu verhindern. Ihre Portokosten erhalten Sie umgehend erstattet, außer Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen (siehe Nr.2 oben).

Bereits geleistete Zahlungen werden auf das bei Ihrer Bestellung angegebene Bank- oder Kreditkartenkonto überwiesen. Falls keine Zahlungsverbindung hinterlegt ist, erhalten Sie einen Scheck. Sollte der Rechnungsbetrag noch nicht von Ihnen überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch die Rücksendung gegenstandslos.

Vertragserklärungen über Software können nur widerrufen werden, wenn sich der überlassene Datenträger noch im versiegelten Zustand (in der mit Folie ummantelten Originalverpackung) befindet.

Für Download- und Online-Produkte (insbesondere Softwarefreischaltungen oder Onlineportale) ist das Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs.4 Nr.1 BGB ausgeschlossen.

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Für Rücksendungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgende Adresse:

**GROUP SEVEN networks
S-Ret Office
Marsstraße 6**

31275 Lehrte

Bitte bewahren Sie zum Nachweis der rechtzeitigen Paketversendung den Versendungsbeleg gut auf und frankieren Sie die Sendung ausreichend, um Strafporto zu verhindern. Ihre Portokosten erhalten Sie umgehend erstattet, außer Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen (siehe Nr.2 oben).

Bereits geleistete Zahlungen werden auf das bei Ihrer Bestellung angegebene Bank- oder Kreditkartenkonto überwiesen. Falls keine Zahlungsverbindung hinterlegt ist, erhalten Sie einen Scheck. Sollte der Rechnungsbetrag noch nicht von Ihnen überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch die Rücksendung gegenstandslos.

B. Bezahlung

Rechnungen von **GROUP SEVEN networks** sind sofort fällig, wenn nichts anderes angegeben ist und ohne jeden Abzug zahlbar. Ohne dass es einer Mahnung bedarf, geraten Sie bei Nichtzahlung 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Verzug, wenn wir Sie in der Rechnung auf diese Folge hingewiesen haben. Wir können Sie durch eine Mahnung jedoch schon vorher in Verzug setzen. Die Verzugszinsen für Verbraucher betragen 5% und für Unternehmer 8% über dem Basiszinssatz, sofern wir aus einem anderen Grunde nicht höhere Zinsen verlangen können. Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen. Etwaige Bankspesen gehen zu Ihren Lasten. Sie können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur dann geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Haben Sie **GROUP SEVEN networks** eine Einzugsermächtigung erteilt, wird der Rechnungsbetrag erst nach Ablauf der Widerrufsfrist von Ihrem Konto abgebucht. Widerrufen Sie die erteilte Einzugsermächtigung nachträglich, so sind wir berechtigt, Ihnen entstehende Rückbuchungskosten zu berechnen.

Laufende Vertragsverhältnisse können von **GROUP SEVEN networks** gekündigt werden, wenn Rechnungen nicht oder teilweise nicht oder nicht fristgerecht beglichen werden.

C. Gewährleistung, Instandhaltung, Haftung

Alle Softwareprodukte, die durch **GROUP SEVEN networks** im **GROUP SEVEN networks eSHOP zum Verkauf angeboten werden**, wurden sorgfältig geprüft. Nach dem Stand der Technik ist es aber anerkanntermaßen nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen denkbaren System- und Anwendungsumgebungen fehlerfrei läuft. **GROUP SEVEN networks zeichnet für daraus entstehende Fehler, Verluste an Daten, Systemsoftware und Hardware in Folge der Installation und des Einsatzes nicht verantwortlich.**

Sollten Datenträger Material- oder Herstellungsfehler aufweisen bzw. Falschlieferungen oder Mengenabweichungen vorliegen, so reklamieren Sie bitte sichtbare Fehler - auch Transportschäden - unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich.

GROUP SEVEN networks gewährleistet, dass die Produkte im Sinne der jeweiligen Programmbeschreibung brauchbar und die Leistungen ordnungsgemäß sind. Die Gewährleistungsfrist für Kaufverträge beträgt für Verbraucher zwei Jahre, für Unternehmer 12 Monate und beginnt mit der Übergabe bzw. Bereitstellung der Ware bzw. Leistung.

Sie sind verpflichtet, **GROUP SEVEN networks** bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen bzw. zur Verfügung zu stellen. **GROUP SEVEN networks** ist berechtigt, einen evtl. auftretenden Fehler zu umgehen, wenn dieser selbst nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beseitigen ist und dadurch die Nutzung der Software nicht erheblich leidet. Liegt ein Mangel vor, wird **GROUP SEVEN networks** den Mangel an den jeweiligen Hersteller weiterleiten und im Sinne des Kunden im Rahmen der Kommunikation an der Mängelbeseitigung mitwirken, jedoch weder Programmteile ändern, umgehen, deaktivieren oder manipulieren.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet **GROUP SEVEN networks** nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden **GROUP SEVEN networks** (vorbehaltlich des nächsten Satzes) nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für sonstige Schäden, die auf der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht beruhen, haftet **GROUP SEVEN networks** auch bei einfacher Fahrlässigkeit, allerdings beschränkt auf die zum Zeitpunkt der Vertragsverletzung vorhersehbaren Schäden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

Sie sind verpflichtet, bereitgestellte Updates, Patches und/oder Servicepacks für die Software regelmäßig zu aktualisieren oder als registrierter Kunde die automatische Softwareaktualisierung zu nutzen, und vor der Installation der Software und anschließend regelmäßig, insbesondere bevor Sie eine Änderung der Hard- oder Softwareumgebung vornehmen, Ihre Daten zu sichern. Soweit Sie ein Mitverschulden durch die Verletzung vertraglicher Pflichten oder durch von Ihnen oder einem Dritten vorgenommene Änderungen an der Software oder durch unsachgemäße Behandlung oder Fehlbedienung des von **GROUP SEVEN networks im GROUP SEVEN networks eSHOP angebotenen** Produktes trifft, haftet **GROUP SEVEN networks** nicht. **GROUP SEVEN networks** übernimmt keine Gewähr für die Auswahl, die Installation und die Nutzung sowie die damit beabsichtigten Ergebnisse der Software. Mehraufwendungen in der Abwicklung, die dadurch entstehen, dass der Vertragsgegenstand an einen anderen Ort als den Lieferort gebracht wurde, sind von Ihnen zu tragen.

Achtung: Wenn der Datenträger mit einem Kopierschutz versehen ist, senden wir Ihnen im Falle des nachgewiesenen Verlustes Ihres Originaldatenträgers bzw. einer Beschädigung, die die Funktion beeinträchtigt, einen Ersatzdatenträger zu.

Ohne schriftliche Genehmigung der jeweiligen Softwarehersteller sind Sie nicht berechtigt, über die obige Gestattung hinausgehend Kopien der Dokumentation, der Original-Software oder der Sicherungskopie anzufertigen; die Software oder Dokumentation zu vermieten oder sonst gewerblich zu nutzen, wenn dies nicht ausdrücklich gestattet ist, zu unterlizenzieren oder in nicht ausdrücklich gestatteter Weise Dritten zur Verfügung zu stellen oder an Dritte weiterzugeben; die Software oder Dokumentation zu ändern, zu modifizieren oder anzupassen (dieses Verbot gilt unter anderem auch für das Übersetzen, Abwandeln und Weiterverwenden des Produktes in Teilen). Nach Ende der eingeräumten Nutzungsdauer darf die Software nicht länger betrieben, sondern muss vollständig von Ihrem System entfernt werden. Die Bestimmungen des Urheberrechts finden auch hier ergänzende Anwendung.

E. Verwendung Ihrer Daten

GROUP SEVEN networks ist berechtigt, Ihre für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten im Rahmen und Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, sofern dies für die Zweckerfüllung notwendig ist. Wir informieren Sie postalisch und per E-Mail über unsere aktuellen Produkte und Leistungen, Updates und Service-Packs. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit kostenlos widersprechen. Ihre Daten werden von uns keinesfalls zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Sie können die zu Ihrer Person gespeicherten Daten unentgeltlich einsehen (im Webshop nach Authentifizierung) oder sich zusenden lassen. Die Übermittlung ist nach Absprache auch elektronisch möglich. Fragen zum Datenschutz können Sie auch per E-Mail an privacy@groupseven.biz richten. **GROUP SEVEN networks** zeichnet nicht verantwortlich für jedwede Art von Online-Kommunikation der von **GROUP SEVEN networks im GROUP SEVEN networks eSHOP angebotenen Produkte**. Über die Art und den Umfang von Datenaustausch zwischen Software und Hersteller zeichnen ausschließlich die jeweiligen Hersteller selbst verantwortlich. **GROUP SEVEN networks** kann zur Durchsetzung Ihrer Ansprüche auf Erteilung von Auskünften bei der Adressfindung behilflich sein, sofern Sie dies schriftlich per eMail an privacy@groupseven.biz oder per Fax an 05132 / 506912 oder per Brief an **GROUP SEVEN networks, Marsstraße 6, 31275 Lehrte** beantragen. Eine Garantie auf Erfüllung leitet sich daraus nicht ab, sofern **GROUP SEVEN networks** trotz eigener Recherche kein Ergebnis liefern kann.

Die im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ab dem 25.05.2018 verpflichtenden Grundsätze über den Schutz Ihrer Daten sind nicht unmittelbar Teil dieser AGB, da sie über die DSGVO und das BDSGneu gesondert geregelt sind. Diesen Regelungen hat GROUP SEVEN networks seit Bestehen bereits Rechnung getragen und wird dies auch weiterhin auf hohem Datenschutzniveau tun. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Kontaktaufnahme dazu entnehmen Sie bitte unserer Website unter <https://www.groupseven.biz>!

F. Sonstiges

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Verträge mit Unternehmen ist 31275 Lehrte, Deutschland.

G: Verbraucherschlichtung nach VSBG:

Die Firma GROUP SEVEN networks Torsten Schuster e.K. beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Alternative Streitbeilegung für Verbraucher gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt für Verbraucher eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [streit_vsbg_anfrage\[at\]group7.de](mailto:streit_vsbg_anfrage[at]group7.de).